

ИП Михайлов Игорь Михайлович

Аквапарк «Mountain Beach»

10 июля 2021 г.

г. Сочи

УТВЕРЖДАЮ

Индивидуальный предприниматель Михайлов Игорь Михайлович
"10" июля 2021 г.



Уважаемые посетители!

Настоящие правила посещения аквапарка, далее именуемые «Правила», разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и содержат обязательные существенные условия, на которых Индивидуальный предприниматель Михайлов Игорь Михайлович, (ОГРНИП 314231010400029, ИНН 231000535972, место нахождения: г Краснодар, ул. Янковского, д. 137 кв.50), предоставляет потребителям - физическим лицам услуги (товары) в связи с посещением аквапарка Mountain Beach. Перед посещением Аквапарка прочтите, пожалуйста, внимательно текст Правил. Если Вы не согласны с любым из пунктов Правил или Вам не понятен какой-либо из пунктов Правил, предлагаем Вам отложить посещение Аквапарка до тех пор, пока Вы получите необходимые разъяснения и согласитесь с предлагаемыми в Правилах условиями посещения Аквапарка. Разъяснения можно получить у сотрудников Аквапарка.

Правила являются офертой. Внесение оплаты за посещение Аквапарка и/или получение права на посещение Аквапарка иным способом, в том числе пересечение турникета на входе аквапарка, принятие браслета (ключа от шкафчика, карты, билета, ваучера), дающего право на посещение Аквапарка, является акцептом данной оферты и означает, что Вы полностью ознакомлены и безоговорочно согласны с требованиями Правил, в том числе Вам понятны все обязательства, изложенные в Правилах, и Вы согласны надлежащим образом их выполнять. Незнание или несоблюдение Правил не освобождает Вас от ответственности за вызванные этим негативные последствия.

Внимательно изучите Правила до покупки билета! При нарушении данных Правил администрация Аквапарка имеет право отказать Посетителю в предоставлении услуг.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Правила разработаны в соответствии с законодательством РФ и регулируют отношения между посетителем – физическим лицом и администрацией Аквапарка в связи с посещением Аквапарка как водно-досугового комплекса для удовлетворения личных, семейных и иных бытовых нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Право посещения Аквапарка и получения предоставляемых на его территории услуг (товаров) предоставляется администрацией только при безоговорочном

соблюдении Правил. Незнание или несоблюдение правил не освобождает посетителя от ответственности за их нарушение.

1.2. Перед посещением Аквапарка каждый должен внимательно ознакомиться с Правилами, получить, если требуется, разъяснения, необходимые для надлежащего исполнения Правил им и лицами, за которых он несет ответственность (далее - подопечными лицами). Правила должны безоговорочно соблюдаться всеми лицами, находящимися на территории Аквапарка. Каждый посетитель также должен безоговорочно следовать инструкциям, получаемым от сотрудников Аквапарка. Аквапарк не несет ответственности за негативные последствия, вызванные несоблюдением Правил, игнорированием содержащихся в них рекомендаций или инструкций, получаемых от сотрудников Аквапарка. По требованию администрации посетитель, отказывающийся выполнять Правила или инструкции сотрудника Аквапарка, обязан незамедлительно покинуть территорию Аквапарка, оплатив потребленные к этому моменту услуги (товары), не включенные в оплату за посещение Аквапарка, оплата за посещение Аквапарка в этом случае не возвращается.

1.3. Перед посещением Аквапарка каждый должен оценить на предмет соответствия условиям пребывания в Аквапарке состояние здоровья, физические и психоэмоциональные возможности, умение плавать в отношении себя и своих подопечных. Территория Аквапарка является зоной повышенного риска травмирования. Каждый посетитель, внося оплату за посещение Аквапарка или получая право на посещение Аквапарка иным способом, в том числе пересекая турникет на входе, принимая билет, ваучер, (карту), дающий право на посещение Аквапарка, подтверждает, что он ознакомился с Правилами, согласен с ними и обязуется их безоговорочно исполнять, осознает последствия нарушения Правил; если необходимо - заручиться согласием своих законных представителей, добровольно принять на себя риски, связанные с посещением Аквапарка им и его подопечными, посетитель, по требованию администрации, обязан оформить такое подтверждение письменно путем заполнения и подписания соответствующей расписки.

1.4. На территории Аквапарка посетителям предоставляются услуги бассейнов, водных аттракционов, точек общественного питания, анимации, иные услуги. Аквапарк оснащен раздевалками, душевыми и прочими необходимыми для комфортного отдыха вспомогательными помещениями.

1.5. Администрация рекомендует воздержаться от посещения Аквапарка:

- беременным женщинам, имеющим любые осложнения или особенности протекания беременности, грудным детям;
- лицам с кардиостимулятором или сердечно-сосудистыми заболеваниями, с нестабильным кровяным давлением;
- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде;
- лицам с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, в период обострения хронических заболеваний или прохождения курса лечения/реабилитации в связи с недавними травмами, не переносящим физических нагрузок за пределами обычных бытовых нагрузок;
- лицам с психоневрологическими заболеваниями, а также лицам, подверженным сильным аллергическим или эмоциональным реакциям;
- лицам с другими заболеваниями или особенностями, когда есть риск негативной реакции организма на пользование аттракционами, бассейнами, саунами (банями) и другим оснащением Аквапарка;
- лицам с большими суммами денег, изделиями из драгоценных металлов и прочими ценными вещами;
- в иных случаях, определенных Правилами.

Администрация не несет ответственности за негативные последствия, вызванные игнорированием содержащихся в Правилах рекомендаций.

1.6. Посещение Аквапарка запрещено лицам:

- с открытыми ранами, с наложенными на части тела лангетами, бинтами, повязками, пластырями;

- страдающим лихорадкой, конъюнктивитом, кожными, инфекционными заболеваниями или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу санитарно-эпидемиологическому состоянию Аквапарка или здоровью других посетителей;
- находящимся под действием алкогольных, наркотических или токсических средств, иных средств, понижающих реакцию организма на внешние раздражители;
- лицам с выраженными нарушениями психики или неадекватной реакцией;
- лицам с явными признаками кожных заболеваний и респираторных;
- в других случаях, определенных Правилами.

Администрация вправе отказать в посещении Аквапарка любому лицу, на которого распространяются запреты, установленные Правилами, а также любому лицу, чье состояние или поведение может представлять собой угрозу общественному порядку, имуществу, безопасности, санитарно-гигиеническому благополучию на территории Аквапарка или здоровью посетителей Аквапарка, противоречит принятым в обществе правилам поведения и нравственным нормам. По требованию администрации любой посетитель (в том числе несовершеннолетний) обязан пройти медицинское обследование в медицинском пункте Аквапарка с целью определения возможности посещения им Аквапарка, а также предоставить справку лечебно-профилактического учреждения, разрешающую посещение бассейна, справку о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз.

1.7. Решение администрации об отказе в посещении Аквапарка может быть принято на основании субъективных факторов и не подлежит обоснованию. Решение об отказе в посещении Аквапарка может быть принято администрацией как до прохода посетителем на территорию Аквапарка, так и после. В случае принятия администрацией решения об отказе в посещении Аквапарка после прохода посетителем на территорию Аквапарка, возврат оплаты за посещение Аквапарка осуществляется по усмотрению администрации с соблюдением требований действующего законодательства.

1.8. Несовершеннолетние лица (в возрасте до 16 лет, включая день достижения 16-летнего возраста) могут посещать Аквапарк только в сопровождении совершеннолетних лиц (старше 18 лет), имеющих право на их сопровождение. Администрация вправе потребовать у любого посетителя подтвердить свою личность путем предоставления оригинала документа, удостоверяющего личность, а также подтвердить наличие прав на сопровождение им ребенка путем предоставления оригинала свидетельства о рождении и (или) иного документа, подтверждающего права на сопровождение ребенка. Администрация вправе отказать в посещении Аквапарка лицу, которое не может подтвердить свою личность, в том числе возраст, или наличие прав на сопровождение находящегося с ним ребенка. В случае принятия администрацией решения об отказе в посещении Аквапарка после прохода посетителем на территорию Аквапарка, возврат оплаты за посещение Аквапарка осуществляется по усмотрению администрации с соблюдением требований действующего законодательства.

1.9. В целях обеспечения общественной безопасности администрация Аквапарка вправе потребовать, а посетитель обязан соблюдать дистанцию не менее 1,5 м от других посетителей и сотрудников аквапарка, находиться в мед.маске на протяжении всего пребывания в аквапарке, пройти термометрию и дезинфекцию рук перед посещением аквапарка, предъявить службе безопасности Аквапарка содержимое личных вещей для осмотра. Посетителям, не прошедшим медицинский контроль, а также в иных случаях, когда возможность посещения Аквапарка утрачена по не зависящим от потребителя обстоятельствам, возврат оплаты за посещение Аквапарка, производится по решению администрации с соблюдением требований действующего законодательства.

1.10. В Аквапарк запрещено приносить:

- представителей флоры и фауны, в том числе животных, птиц, рептилий и насекомых;

- все виды оружия, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные, токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (в том числе газовые баллончики, электрошокеры и проч.), а также вещества, обладающие неприятным или сильным запахом, пачкающие вещества;
- надувные круги, матрасы и прочее плавательное снаряжение, за исключением плавательного снаряжения для детей, резиновых купальных шапочек;
- напитки и еду (кроме специального детского питания для младенцев);
- аудиоаппаратуру и иные источники шума;
- колющие и режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, от которых могут возникнуть осколки (кроме солнцезащитных очков);
- игрушки, кроме надувных для плавания детей до 7 лет;
- алкоголь и иные влияющие на реакцию вещества;
- лекарства и медикаменты.

1.11. В Аквапарке запрещается:

- находиться на территории Аквапарка в нерабочие часы Аквапарка;
- раздеваться за пределами раздевалок;
- входить на территорию аквазоны с пакетами, сумками и прочими скоплениями вещей;
- в местах Аквапарка, отведенных для общего пользования, взрослым и детям любого возраста находиться без одежды или в одежде, не предназначенной для пребывания в общественных местах с целью купания, купаться без купального костюма или в одежде, не предназначенной для плавания в общественных местах (например, в нижнем белье, платьях, шортах и прочей не соответствующей одежде);
- находиться женщинам без верхней части купальника (топлес);
- находиться за пределами точек общественного питания Аквапарка, в том числе в бассейнах, на водных аттракционах или около них, с едой, напитками, жевательными резинками;
- курить и иным образом использовать табачные изделия, электронные сигареты и иные приспособления, имитирующие курение или похожие на него действия на территории Аквапарка в неотведенном месте;
- входить в любые технические или служебные помещения, иные помещения, не предназначенные для посетителей Аквапарка;
- плавать с распущенными волосами;
- прыгать, нырять, погружаться иным способом в воду с бортиков бассейнов, удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические трюки, свистеть, кричать, петь, без повода звать на помощь, выражаться нецензурно, бегать, прыгать, толкаться, переносить детей на плечах или в других опасных при падении позах, ходить по решеткам, забираться на бортики бассейнов, трубы и поручни, декоративные элементы интерьера, привлекать к себе внимание без причины или совершать действия, которые могут привести к получению травмы, причинению ущерба, вызвать испуг, другую стрессовую реакцию;
- ходить без обуви, препятствующей скольжению на мокрой поверхности (в связи с возможностью получения травмы);
- пользоваться бассейнами, аттракционами, саунами (банями) в состоянии любой степени алкогольного или иного опьянения, под воздействием препаратов, которые влияют на реакцию, имея медицинские противопоказания или препятствующие особенности организма, испытывая физический или психоэмоциональный дискомфорт, в том числе стресс, тревогу, в иных случаях, установленных правилами, применимыми к эксплуатации оснащения Аквапарка;
- выбрасывать мусор за пределы специально оборудованных мусорных контейнеров;
- плевать, сморкаться, допускать иные испражнения на пол и в воду, справлять естественную нужду вне туалетов;
- находиться детям, не способным справлять естественную нужду в с/у на территории Аквапарка без специальных аква-памперсов;

- использовать не по назначению мебель и другие предметы интерьера (взрослые обязаны следить за использованием мебели и предметов интерьера ребенком, поскольку вся мебель и предметы интерьера, размещенные в Аквапарке, предназначены для взрослых людей);
- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, мешать отдыху других посетителей;
- совершать действия, имитирующие поведение, демонстрация которого при детях не приветствуется обществом, а также действия, противоречащие принятым в обществе правилам поведения и нравственным нормам;
- находиться в Аквапарке после прохода через турникет-контроллер без браслета, если такой предусмотрен администрацией, выданного при входе в Аквапарк, передавать полученный браслет другому лицу, в том числе обмениваться браслетами, выносить браслеты за пределы турникета-контроллера Аквапарка;
- проливать жидкости на электрические устройства;
- оставлять несовершеннолетних детей без присмотра взрослых сопровождающих на всей территории аквапарка;
- оставлять несовершеннолетних детей в бассейнах без сопровождения;
- нарушать иные требования, предусмотренные Правилами.

1.12. За каждое нарушение определенных Правилами требований, в том числе запретов, посетитель по требованию администрации обязан уплатить штраф в размере, установленном приказом администрации (прилагается к настоящим Правилам). Администрация уполномочена предпринимать меры, предусмотренные законодательством РФ и настоящими Правилами, в отношении посетителей, находящихся на территории Аквапарка с признаками алкогольного, наркотического или токсического опьянения, воздействия иных препаратов, которые влияют на реакцию, посетителей, мешающих отдыху других людей, не реагирующих на замечания сотрудников Аквапарка или не соблюдающих иные требования настоящих Правил. Несоблюдение Правил является основанием для удаления посетителя с территории Аквапарка, возврат оплаты за посещение Аквапарка в этом случае не производится. Несоблюдение Правил может также являться основанием для отказа посетителю в последующих визитах в Аквапарк.

1.13. На территории Аквапарка ведется видеонаблюдение и фотосъемка. Исключительные права на использование фото- и видеоматериалов, полученных на территории Аквапарка, принадлежат администрации Аквапарка. Каждый посетитель, проходя на территорию Аквапарка, выражает свое согласие на использование его изображений, а также изображений его несовершеннолетних детей, полученных при съемке в местах общего пользования на территории Аквапарка, в рекламно-информационных материалах об Аквапарке. Самостоятельная фото- и видеосъемка посетителями на территории Аквапарка может осуществляться только в личных целях с разрешения сотрудников Аквапарка. При этом посетители обязаны исключить попадание изображений других лиц без их разрешения в кадр при съемке.

1.14. При организованном коллективном посещении Аквапарка группа посетителей обязана назначить ответственное лицо (руководителя группы), который обеспечивает соблюдение Правил всеми членами группы. Претензии в связи с нарушением Правил и соответствующие обязательства могут быть предъявлены администрацией Аквапарка как члену группы, так и руководителю группы.

1.15. Услуги точек общественного питания, а также иные оплачиваемые дополнительно услуги (товары) на территории Аквапарка, не включенные в тариф на посещение Аквапарка, могут предоставляться посетителям контрагентами администрации Аквапарка на основании заключенных с администрацией Аквапарка гражданско-правовых договоров. Поставщиками этих услуг (товаров) могут устанавливаться дополнительные к настоящим Правилам требования, которые обязательны для соблюдения при получении таких услуг (товаров). Дополнительные к настоящим Правилам требования для получения услуг (товаров), не включенных в тариф на посещение Аквапарка, также могут устанавливаться администрацией Аквапарка. До приобретения дополнительно оплачиваемых услуг (товаров) на территории Аквапарка посетитель обязан выяснить все условия их получения.

Риски несоответствия приобретаемых услуг (товаров) ожиданиям посетителя, вызванные игнорированием этой обязанности, полностью возлагаются на посетителя.

1.16. Информация о требованиях и рекомендациях, соблюдаемых при посещении Аквапарка и использовании его оснащения, содержится в настоящих Правилах, а также в таблицах и информационных стендах, размещенных на территории Аквапарка. Требования таблиц и информационных стендов обязательны для посетителей. За разъяснениями о содержании этих требований можно обратиться к сотрудникам Аквапарка, в том числе до приобретения услуг Аквапарка.

1.17. Посетители обязаны бережно относиться к имуществу на территории Аквапарка, вернуть его после использования в том же количестве и состоянии, в котором получили, с учетом нормального износа, незамедлительно возместить причиненный имуществу ущерб. В случаях, предусмотренных Правилами, посетители могут быть также обязаны уплатить штраф за утрату, порчу или вынос имущества за пределы Аквапарка в размерах, установленных приказом администрации Аквапарка.

1.18. В случае прекращения доступа к услугам Аквапарка в рамках оплаченного тарифа по обстоятельствам, возникшим не по вине администрации, в том числе в связи с возникновением неполадок в работе оборудования, сетей и коммуникаций Аквапарка, их отключением, погодными условиями, удовлетворение требований посетителей осуществляется способами, определенными решением администрации в пределах, установленных законодательством РФ. Если прекращение доступа к услугам Аквапарка, в том числе по инициативе посетителя, произошло до их потребления посетителем на выбор предлагается получить услуги в другое время или возврат внесенной за них оплаты, если посетитель воспользовался услугой (находился на территории аквапарка более 30 минут), услуга по посещению аквапарка считается оказанной в полном объеме, денежные средства не возвращаются.

1.19. Администрация обязуется предоставлять посетителям полную и достоверную информацию о своих услугах (товарах) на территории Аквапарка, условиях их получения, соблюдать нормативные требования в отношении качества и безопасности услуг и товаров. Настоящие правила содержат общие требования к посещению Аквапарка, условия получения конкретных услуг и товаров на территории Аквапарка могут определяться отдельными правилами. До подтверждения заказа (внесения оплаты) для приобретения услуг (товаров) на территории Аквапарка посетитель обязан задать все интересующие его вопросы об условиях получения этих услуг (товаров). Риски несоответствия предоставляемых услуг (товаров) ожиданиям посетителя, возникшие в связи с игнорированием этого требования, полностью возлагаются на посетителя.

1.20. Претензии в связи с посещением Аквапарка принимаются и рассматриваются администрацией Аквапарка в соответствии с требованиями законодательства РФ о защите прав потребителей. Администрация имеет право вносить в настоящие Правила изменения и дополнения.

1.21. Каждый Посетитель имеет право выбора на посещение Аквапарка, поэтому администрация не принимает претензий о большом количестве Посетителей на территории Аквапарка и неудобствах связанных с этим.

1.22. Администрация аквапарка предупреждает, что в процессе использования водных аттракционов купальные костюмы могут быть повреждены и прийти в негодность. Претензии по этому поводу не принимаются, стоимость купальных костюмов не возмещается.

2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОСЕТИТЕЛЯМ ИНФОРМАЦИИ ОБ

АКВАПАРКЕ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ДОСТУПА К УСЛУГАМ АКВАПАРКА

2.1. При входе в Аквапарк расположен информационный стенд для посетителей, содержащий настоящие Правила, информацию об Аквапарке, в том числе его местонахождении и режиме работы, тарифах оплаты за посещение Аквапарка и имеющихся льготах, иную информацию, которая должна быть доведена до сведения потребителей в соответствии с законодательством РФ. Книга отзывов и

предложений находится возле главного входа Аквапарка на информационном стенде «Уголок потребителя».

2.2. Право на посещение Аквапарка приобретается после внесения оплаты за посещение Аквапарка (если решением администрации не установлено какое-либо исключение) по соответствующему тарифу в пределах, установленных этим тарифом. Посетители обязаны сохранять билет или заменяющий его документ, свидетельствующий о том, какой тариф приобретен, до момента завершения получения приобретенных услуг. Любые скидки и акции распространяются только на основной тариф (максимальный тариф дня).

2.3. Администрацией устанавливаются различные тарифы оплаты за посещение Аквапарка в зависимости от доступных для использования зон и услуг Аквапарка, роста посетителей, продолжительности посещения и дней посещения.

2.4. Оплата за посещение Аквапарка осуществляется с учетом роста посетителей.

- дети до 1 м ростом бесплатно.
- дети от 1м до 1,40 м (включительно) – детский билет.
- от 1,40 м и выше – взрослый билет.

2.5. Оплата за посещение Аквапарка по выбранному посетителем тарифу может быть осуществлена непосредственно в кассах Аквапарка, а также на расчетный счет администрации или уполномоченному администрацией агенту. Заключение с администрацией договора на посещение Аквапарка и внесение оплаты по нему на расчетный счет должно быть осуществлено не позднее чем за 3 (три) дня до посещения Аквапарка.

2.6. Вход в Аквапарк осуществляется после оплаты стоимости билета. После внесения оплаты за посещение Аквапарка каждому посетителю (кроме посетителей, относящихся в соответствии с п. 2.4 Правил к категории детей до 1м ростом) выдается билет и ключ от шкафчика в раздевалки на каждого взрослого посетителя.

2.7. Ключ от шкафчика в раздевалке является собственностью Аквапарка. Одному взрослому посетителю на время посещения Аквапарка принадлежит один ключ (за исключением детей до 1 м ростом, которым ключи не выдаются). Посетителям запрещено обмениваться ключами или передавать их другим лицам. При обнаружении у себя лишнего ключа или бесхозного ключа, посетитель обязан незамедлительно передать такой браслет администрации Аквапарка.

2.8. Посетитель обязан сохранять ключ в течение всего времени нахождения в Аквапарке, а при выходе из Аквапарка сдать его на кассе. Посетитель обязан возвратить ключ в исправном состоянии без повреждений (порчи). Посетителю запрещается выносить ключ за пределы Аквапарка. При утере/порче/выносе за территорию Аквапарка ключа с посетителя взимается штраф в размере, установленном приказом администрации.

2.9. Оплата тарифа на посещение Аквапарка обеспечивает вход на территорию Аквапарка и использование услуг (пользование водными горками, бассейнами, джакузи, финскими саунами) включенных в оплаченный тариф. Приобретение услуг (товаров), не включенных в тариф, осуществляется за дополнительную плату на условиях, определенных поставщиками услуг (товаров). Претензии по качеству и условиям в отношении приобретенных за дополнительную плату услуг (товаров) принимаются администрацией, если поставщиком является администрация, либо иным лицом, которое осуществляет продажу услуг (товаров) на территории Аквапарка на основании заключенного с администрацией договора.

3. ХРАНЕНИЕ ВЕЩЕЙ ПОСЕТИТЕЛЕЙ АКВАПАРКА

3.1. Хранение вещей посетителей Аквапарка осуществляется в шкафчиках зоны раздевалок.

3.2. В зоне раздевалок Аквапарка каждому взрослому посетителю (кроме детей до 1 м роста) предоставляется на время посещения Аквапарка в безвозмездное пользование один отдельный шкафчик для хранения личных вещей. Дети пользуются шкафчиком сопровождающего их взрослого.

3.3. Посетитель может воспользоваться любым свободным шкафчиком. Каждый шкафчик имеет индивидуальный номер, запирается и отпирается с помощью ключа. Посетителю рекомендуется запомнить номер используемого им шкафчика.

3.4. Покидая раздевалку, посетитель должен убедиться, что используемый им шкафчик заперт.

3.5. Шкафчики не имеют специальной защиты от умышленного вскрытия, поэтому Администрация Аквапарка не несет ответственности при утере или порче вещей (ювелирных украшений, фото и видеокамер, денег, документов и пр.), оставленных в шкафчиках, либо в иных местах на территории Аквапарка.

3.6. Посетитель обязан самостоятельно забрать свои вещи из ящика Аквапарка при выходе из Аквапарка. Если посетитель Аквапарка допустил утерю ключа от шкафчика и вещи из нее забраны другим посетителем, администрация Аквапарка не несет за это ответственности.

3.7. В случае утери ключа от шкафчика получение вещей из сейфовой ячейки может быть произведено только после окончания работы Аквапарка в присутствии сотрудников охраны Аквапарка при наличии у лица, претендующего на получение вещей, документа, удостоверяющего личность. При этом лицо, претендующее на получение вещей из сейфовой ячейки, обязано доказать обоснованность своих прав на вещи (описать вещи, представить чек на посещение Аквапарка, свидетельские показания и т. п.).

4. ВРЕМЯ ПОСЕЩЕНИЯ АКВАПАРКА, ВХОД И ВЫХОД ИЗ АКВАПАРКА

4.1. Аквапарк открыт для посетителей ежедневно (кроме дней проведения технических, санитарных работ, исключительных случаев, когда деятельность Аквапарка не может осуществляться в связи с погодными условиями, проведением запланированных мероприятий или по иным причинам) в следующие часы работы: с 10 до 20:00 часов, технический перерыв с 14.00 до 15.00 (отключение всех горок, аттракционов), если приказом администрации не установлен иной режим работы.

4.2. Все аттракционы отключаются за 15 минут до окончания смены.

4.3. Выход из Аквапарка означает, что оказание услуг, включенных в тариф на состоявшееся посещение, завершено. Если время фактического пребывания посетителем в Аквапарке оказалось меньше максимального времени, допустимого оплаченным тарифом, денежное возмещение не производится. Для повторного входа в Аквапарк необходимо заново произвести оплату за посещение Аквапарка и совершить иные необходимые для входа действия, указанные в Правилах.

5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АКВАПАРКА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ПОСЕТИТЕЛЯМИ

5.1. Несовершеннолетние посетители моложе 16 лет (включая день достижения 16-летнего возраста) без сопровождения взрослых (которыми в Правилах именуются совершеннолетние посетители старше 18 лет) в Аквапарк не допускаются. Взрослые несут полную ответственность за сопровождаемых ими детей и подростков во время посещения Аквапарка, в том числе за состоянием здоровья детей, их безопасность, адекватное поведение, соблюдение ими правил, что по требованию администрации обязаны подтвердить в соответствии с п.1.3, 1.8 Правил, путем предъявления документов и оформления расписки, подтверждающей ознакомление с Правилами и принятие рисков, связанных с посещением Аквапарка.

5.2. Группы детей (подростков) до 18 лет (включая день достижения 18-летнего возраста) допускаются в Аквапарк при условии сопровождения взрослыми на следующих условиях: 1 взрослый может сопровождать не более 2-х детей до 5 лет или не более 10 детей в возрасте от 5 до 18 лет.

5.3. Установленный общим разделом Правил запрет на посещение Аквапарка без одежды или в одежде, не предназначенной для плавания в общественных местах, распространяется на детей любого возраста. Дети младенческого возраста могут посещать Аквапарк в специальных аква-подгузниках для плавания.

5.4. Взрослые обязаны постоянно следить за состоянием, поведением и местонахождением сопровождаемых ими детей на территории Аквапарка, никогда не оставлять сопровождаемых детей без присмотра, за исключением времени, когда ребенок

участвует в тренировке на территории Аквапарка и находится под присмотром тренера Аквапарка.

5.5. Взрослым запрещено оставлять детей в бассейнах без непосредственного сопровождения в воде.

5.6. Взрослые обязаны обеспечить нахождение сопровождаемых ими детей младше 10-ти лет в бассейнах Аквапарка в плавательном снаряжении для детей: поясах, жилетах, нагрудниках или нарукавниках, обеспечивающих безопасность на воде.

5.7. Администрация аквапарка не несет ответственность за детей, оставленных без присмотра и без сопровождения в бассейнах.

5.6. Водные аттракционы Аквапарка имеют ограничения: по росту, весу, иным параметрам. Всем посетителям Аквапарка, в том числе несовершеннолетним, разрешается использовать эти аттракционы только при соответствии требованиям, размещенным на информационном стенде соответствующего аттракциона и в разделе Правил о пользовании аттракционами Аквапарка.

6. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АКВАЗОНЫ АКВАПАРКА

6.1. Перед посещением Аквапарка посетители обязаны принять душ. Душевые кабины Аквапарка предназначены исключительно для купания посетителей и не могут использоваться для стирки, мойки вещей или прочих целей, не связанных с купанием. После принятия душа, если посетитель продолжает пребывание в Аквапарке, запрещено пользоваться любыми кремами, мазями, косметическими или иными средствами, предназначенными для нанесения на кожу.

6.2. Для посещения Аквапарка каждому посетителю любого возраста необходима соответствующая Правилам одежда, предназначенная для плавания в общественных местах, а также специальная обувь, препятствующая скольжению при хождении по мокрой поверхности. При посещении бассейнов и водных аттракционов администрация вправе потребовать от посетителя использовать шапочку для плавания. Если посетители используют очки, они должны носить их на шнурке.

6.3. Посетители могут бесплатно пользоваться шезлонгами, находящимися на территории Аквапарка. Посетитель обязан относиться к полученному в пользование имуществу Аквапарка с аккуратностью бережливого хозяина, возвратить имущество при выходе с территории Аквапарка в том же состоянии, в котором он его получил. За утерю порчу или вынос с территории Аквапарка имущества Аквапарка взыскивается штраф в размере, установленном приказом администрации (прилагается к настоящим Правилам). Количество шезлонгов в аквапарке ограничено.

6.4. Еду и напитки, приобретенные в Аквапарке, посетитель может употребить в специально оборудованных для этого местах на территории точек общественного питания Аквапарка. Употребление пищи и напитков (за исключением кормления младенцев специальным детским питанием) за пределами точек общественного питания на территории Аквапарка запрещено. Также запрещено употребление жевательной резинки за пределами точек общественного питания Аквапарка.

6.5. В целях обеспечения сохранности электронных устройств, в том числе телефонов, фото- и видеотехники, посетителям рекомендуется не брать с собой такие устройства на территорию аквазоны Аквапарка. При совершении фото- и видеосъемки с помощью персональных электронных устройств посетители обязаны следить за тем, чтобы съемка не включала изображения других посетителей без их разрешения.

6.6. Во время проведения тренировок, спортивных, развлекательных, профилактических или иных мероприятий доступ к некоторым бассейнам, или аттракционам может быть ограничен (прекращен).

6.7. Вход в водную зону Аквапарка и на водные аттракционы с украшениями (цепочками, браслетами, колющими и режущими предметами) строго запрещен.

7. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАСЕЙНОВ И ВОДНЫХ АТТРАКЦИОНОВ, АКВАПАРКА

7.1. Перед посещением бассейнов и аттракционов Аквапарка посетители обязаны ознакомиться с инструкциями по их использованию, указанными в настоящих Правилах, а также на информационных стендах, таблицах, пиктограммах, размещенных на территории Аквапарка. Посетители обязаны безоговорочно соблюдать указанные инструкции, а также общие правила и рекомендации по безопасному поведению на воде и в общественных местах, по обращению с объектами повышенной опасности и инструкции сотрудников Аквапарка. Риски получения травм, причинения ущерба, а также иные риски, связанные с игнорированием рекомендаций и требований о порядке использования оснащения Аквапарка и инструкций сотрудников Аквапарка, возлагаются на посетителей. Администрация также не несет ответственности за негативные последствия, возникшие при использовании оснащения Аквапарка в связи с тем, что у посетителя обнаружилось противопоказание, о которых он не знал на момент использования оснащения Аквапарка. При наличии малейших сомнений или теоретической возможности получения негативных последствий при использовании бассейнов, аттракционов Аквапарка, посетитель обязан проконсультироваться со специалистом и только при его положительном заключении приступать к использованию оснащения Аквапарка. При не соблюдении правил пользования водными аттракционами посетитель может быть выведен из Аквапарка без возмещения стоимости за билет.

7.2. Для того, чтобы исключить травмирование себя и других посетителей, пользование бассейнами и аттракционами Аквапарка запрещено с любыми видами украшений или аксессуаров, в том числе заколками, серьгами, клипсами, цепочками, кулонами, ожерельями, кольцами, часами, браслетами и т.п., а также в костюмах с металлическими, пластмассовыми, иными твердыми застежками, поясами, заклепками, пряжками или декоративными элементами, с посторонними предметами, в очках или с контактными линзами.

7.3. Администрация Аквапарка вправе останавливать работу некоторых бассейнов, аттракционов Аквапарка в случае их санитарной обработки, ремонта, технических перерывов или неблагоприятных погодных условий, связанных с особенностями конструкции, аварийных ситуаций. Указанные обстоятельства не являются основанием для уменьшения стоимости тарифа за посещение Аквапарка, предоставления дополнительного времени или возврата оплаты. Информацию о том, есть ли на территории Аквапарка оснащение, работа которого остановлена, когда она будет возобновлена, можно получить у сотрудников Аквапарка.

7.4. Посетитель обязан входить в бассейны по специальным лестницам и спускам, которыми оборудованы бассейны.

7.5. Лицам, не умеющим плавать, запрещено находиться в бассейне вдали от борта бассейна или входа в него, исключая для себя возможность в любой момент ухватиться за опору. При использовании бассейна также запрещено: прыгать, нырять или погружаться в воду иными способами с бортиков бассейнов, так как размеры бассейнов не рассчитаны на подобные погружения и это может привести к травмированию; ходить по решеткам, закрывающим переливные лотки бассейнов; проявлять избыточную активность, в том числе допускать избыточную активность подопечных, или совершать иные действия, которые могут представлять опасность для окружающих.

7.6. Не допускается использование аттракционов посетителями, чьи физические параметры (возраст, рост, вес и прочие) не соответствуют допустимым для аттракциона параметрам, беременными женщинами и малолетними детьми, людьми без навыков плавания, с чувствительной кожей, имеющими либо недавно перенесшими травмы или нервные расстройства, имеющими сердечно-сосудистые заболевания, хронические заболевания в стадии обострения либо иные особенности, могущие стать причиной проявления чувствительности, восприимчивости к перегрузкам, психоэмоциональному и биомеханическому воздействию любой продолжительности.

7.7. При использовании водных аттракционов посетитель обязан неукоснительно следовать правилам использования аттракциона и инструкциям сотрудника (инструктора) Аквапарка, в том числе:

- перед спуском с аттракциона взяться за поручни, если они имеются, и приготовиться к спуску у обозначенного начала спуска в том положении, которое укажет инструктор Аквапарка;
- выполнять спуск только после команды инструктора Аквапарка о старте;
- сохранять стартовое положение до момента приводнения (торможения);
- выполнять спуск со специальным оборудованием и (или) экипировкой, если они предусмотрены инструкцией по использованию аттракциона;
- покинуть зону приводнения (торможения) сразу после спуска.

7.8. При посещении аттракционов Аквапарка запрещено:

- взбираться на аттракционы, или иным образом пользоваться аттракционами, вход на которые закрыт;
- спускаться с аттракционов стоя, лежа на животе или головой вперед, в иных позах, не предусмотренных инструкцией по использованию аттракциона;
- спускаться с горок в надувных принадлежностях (нарукавники, круги, жилеты) детям, не умеющим плавать или ниже 1,30 м ростом;
- начинать спуск до того, как предыдущий посетитель закончил спуск и освободил зону приводнения (торможения);
- намеренно менять траекторию движения, находясь на аттракционе, хвататься с борты горок ;
- проявлять неуважение к другим пользователям аттракциона;
- пользоваться аттракционами в состоянии любой степени опьянения или в неадекватном состоянии, находясь под воздействием препаратов, которые понижают реакцию, а также испытывая испуг, стресс, иной физический, психический или психологический дискомфорт;
- пользоваться аттракционами при несоответствии своих физических параметров допустимым для аттракциона параметрам и нарушать иные требования по использованию аттракционов.

7.9. Администрацией Аквапарка может быть разрешено в исключительных случаях (например, журналистам для подготовки материала в СМИ) использование аттракционов Аквапарка с аксессуарами (камерой), который позволяют съемку без помощи рук в экстремальных условиях. Разрешение на использование аксессуара, либо отказ в таком разрешении даются администрацией в каждом случае индивидуально на основе субъективных факторов и не могут быть оспорены. Ответственность за травму или причинение ущерба при использовании аксессуара с разрешения администрации полностью ложится на посетителя.

7.10. Взрослые обязаны постоянно следить за состоянием, поведением и местонахождением сопровождаемых ими детей на территории Аквапарка, никогда не оставлять сопровождаемых детей без присмотра, за исключением времени, когда ребенок участвует в тренировке на территории Аквапарка и находится под присмотром тренера Аквапарка.

7.11. Взрослым запрещено оставлять детей в бассейнах без непосредственного сопровождения в воде, без непрерывного зрительного контроля.

7.12. Взрослые обязаны обеспечить нахождение сопровождаемых ими детей младше 10-ти лет в бассейнах Аквапарка в плавательном снаряжении для детей: поясах, жилетах, нагрудниках или нарукавниках, обеспечивающих безопасность на воде.

7.13. Администрация аквапарка не несет ответственность за детей, оставленных без присмотра и без сопровождения в бассейнах.

7.14. Водные аттракционы Аквапарка имеют ограничения: по росту, весу, иным параметрам. Всем посетителям Аквапарка, в том числе несовершеннолетним, разрешается использовать эти аттракционы только при соответствии требованиям, размещенным на

информационном стенде соответствующего аттракциона и в разделе Правил о пользовании аттракционами Аквапарка.

8. ПОРЯДОК ПОВЕДЕНИЯ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ТРАВМ И В ИНЫХ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

8.1. При получении травмы, ощущении недомогания или дискомфорта, обнаружения иных чрезвычайных признаков у себя или своего подопечного посетитель обязан подать сигнал о помощи или другим способом обратиться за помощью к ближайшему сотруднику Аквапарка. Аквапарк располагает пунктом оказания доврачебной помощи и необходимыми средствами оказания первой помощи пострадавшим. В медицинском пункте Аквапарка работает медицинский персонал, которому посетитель обязан предоставить обычно сообщаемую врачам информацию о себе (своем подопечном) и состоянии своего здоровья (здоровья подопечного) и дожидаться приезда скорой помощи, в случае необходимости.

8.2. При обнаружении несчастного случая, кражи, порчи имущества, иных необычных или чрезвычайных обстоятельств посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом сотруднику Аквапарка и следовать его инструкциям.

8.3. При возникновении пожара, аварии, иной чрезвычайной ситуации посетителям необходимо сохранять спокойствие, по возможности присоединиться к ближайшему сотруднику Аквапарка, определить свое местоположение и пути эвакуации в соответствии с ближайшим планом эвакуации, переместиться в безопасное место через эвакуационные выходы, избегая столпотворений и следуя указаниям сотрудников Аквапарка.

8.4. На территории аквапарка в зоне волейбольной площадке разрешена игра в пляжный волейбол только в специальной спортивной обуви. Посетитель должен оценить свое физическое и психическое состояние перед началом игры, соблюдать правила игры; в случае получения травмы незамедлительно обратиться к мед.сотруднику в пункт оказания доврачебной помощи.

9. Санитарно-гигиенические требования при посещении Аквапарка:

9.1. Сдавать верхнюю одежду (уличную обувь в герметичном пакете) в гардероб и входить в зону бассейна только в чистой сменной обуви, пригодной для посещения бассейна.

9.2. Посетитель должен иметь при себе купальный костюм, шапочку, полотенце, предметы гигиены: мыло и мочалка. Полотенце, халат посетитель может взять в прокат на время посещения аквапарка за доп.оплату, которые он обязан вернуть перед выходом из аквапарка. Посетителю запрещается выносить халат, полотенце за пределы Аквапарка. При утере/порче/выносе за территорию Аквапарка халата, полотенца с посетителя взимается штраф в размере, установленном приказом администрации.

9.3. Для мытья тела рекомендуется использование твердого или жидкого мыла.

9.4. В целях обеспечения вместимости индивидуального шкафчика для переодевания, гигиенические предметы и плавательные принадлежности рекомендуется проносить в раздевалку только в полиэтиленовых пакетах или малогабаритных сумках.

9.5. Гигиенические предметы должны быть только в небьющейся таре (пластик, полиэтилен и т.п.) Использование гигиенических предметов в стеклянной таре запрещены.

9.6. Предоставить возможность персоналу бассейна проверить соблюдение требований о наличии соответствующих предметов гигиены. Принять тщательный душ в течении 5-7 минут (без купального костюма с мочалкой и мылом). После окончания пользования душем обязательно закрыть краны горячей и холодной воды. После принятия душа перед входом в бассейн предоставить медицинскому персоналу возможность проверить качество помывки (если мед. Персонал потребует).

9.7. Перед посещением бассейна каждый очередной раз посетитель обязан смыть с себя песок и нанесенные крема.

9.8. По окончании посещения Аквапарка посетители должны ополоснуться под душем,

вытереться, выжать плавательные принадлежности и только после этого идти в раздевалку.

9.9. Посещение зоны Аквапарка должно осуществляться только в резиновой обуви.