

ПОЛОЖЕНИЕ
об условиях продажи и возврата сезонного именного ски-пасса
pre-sale (далее – ски-пасс):

1. Условия продажи

- 1.1. Ски-пасс является персонализированным и не подлежит передаче или перепродаже любым другим лицам.
- 1.2. Для покупки ски-пасса необходимо пройти авторизацию в личном кабинете на сайте Курорта с указанием номера телефона и ФИО будущего владельца ски-пасса.
- 1.3. Выдача ски-пасса осуществляется в кассах Курорта с момента официального открытия зимнего сезона на Курорте при предъявлении ваучера с номером заказа.
- 1.4. Ски-пасс оформляется в кассе, на человека, ФИО которого указано при покупке.

2. Условия возврата

- 2.1. По тарифам pre-sale возврат стоимости в размере 100 % осуществляется только в период действия акции pre-sale по соответствующему тарифу, в случае отказа посетителя от оплаченной, но не использованной услуги (ски-пасс не активирован).
- 2.2. Срок действия акции pre-sale указан в описании тарифа при покупке. После истечения срока действия акции pre-sale заявления на возврат ски-пасса не рассматриваются.

3. Условия возврата при форс-мажоре

В случае наступления форс-мажорных обстоятельств в период действия горнолыжного или летнего сезона и приостановки работы Курорта, гостю может быть предложено:

- 3.1. Скидка пропорциональная количеству неиспользованных дней по приобретенному тарифу на покупку выбранного тарифа следующего сезона. Расчет скидки производится на основании письменного заявления гостя.
- 3.2. Ски-пасс следующего сезона с периодом действия равным количеству неиспользованных дней по аналогичному тарифу.
- 3.3. Частичный или полный возврат денежных средств, исходя из индивидуальных особенностей обращения посетителя, на усмотрение коммерческого директора НАО «Красная поляна».

4. Перечень документов необходимых для осуществления возврата:

- письменное заявление от посетителя на возврат по установленной форме (с указанием банковских реквизитов при безналичной оплате);
- согласие на обработку персональных данных;
- чек об оплате ски-пасса;
- ваучер на ски-пасс;
- документ, удостоверяющий личность (паспорт);

Документы на возврат могут быть предоставлены в виде скан-копий на почту Курорта refund@kpresort.ru.